

## **PERSBERICHT Negatieve werkbeleving zorgt voor hoge uitstroom bij triagisten**

**Tilburg, 8 september 2022 – Triagisten ervaren steeds vaker een negatieve beïnvloeding van de werkbeleving door factoren als de complexere zorgvraag, meer veeleisende patiënten in een 24/7-economie en de tekorten op de arbeidsmarkt. Dat blijkt uit het onderzoeksrapport ‘De werkbeleving van de triagist’, dat in opdracht van SSFH (Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg) werd uitgevoerd en vandaag wordt gepubliceerd.**

“De resultaten van het onderzoek zijn zorgwekkend”, zegt Petra Portengen, voorzitter bij SSFH. “In deze tijden van schaarste en de toegenomen werkdruk en agressie bij huisartsenpraktijken, huisartsenposten en gezondheidscentra, moeten we echt anders en met meer respect met onze zorgprofessionals omgaan.” Uit het onderzoek blijkt ook dat de werkbeleving van triagisten positief beïnvloed kan worden door oneigenlijk gebruik van de spoedeisende hulp te beperken en door meer en betere invulling te geven aan onderlinge omgangsvormen en verhoudingen.

### **Veerkracht en welbevinden**

Een actief medewerkers-betrokken instelling moet worden gezien als de noodzakelijke business strategie. Er moet meer van elkaar worden geleerd over de evenwaardige omgangsvormen met de zorgprofessional en het verdient aanbeveling te zorgen voor gerichte opleidingsmogelijkheden voor managers hieromtrent. Aandacht voor de (mentale) veerkracht en het welbevinden van triagisten is belangrijk. Behoeften van triagisten moeten direct worden meegenomen in het ontwerpen van nieuwe organisatievormen.

### **Evenwicht bij inzet zzp'ers**

Zzp'ers vormen een welkome, flexibele schil. Er moet echter wel gezorgd worden voor evenwicht bij de inzet van deze zorgprofessionals tegenover vaste krachten. Toezien op naleving van de wet DBA en de kwaliteit van zzp'ers speelt hierbij een belangrijke rol. De mogelijkheden om functies en taken te combineren in samenwerking met relevante (zorg)partners en binnen huisartsenposten dienen verkend te worden.

### **Uitstroom verlagen**

SSFH deelt de conclusies en aanbevelingen van het rapport dat opgesteld is door Leeuwendaal. Petra Portengen: “Wij spannen ons al in om met alle betrokken partijen uitvoering te geven aan de aanbevelingen, zodat de werkbeleving van triagisten echt verbetert, de uitstroom mede daardoor vermindert en ook de instroom stijgt. Dit rapport geeft ons hierbij een solide basis.”

---

### **SSFH**

SSFH staat voor Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg. SSFH stimuleert het bieden van stageplaatsen, brengt vraag en aanbod bij elkaar voor ondersteunende beroepen in de huisartsenzorg, werkt aan de verhoging van de kwaliteit van opleidingen, doet onderzoek naar de arbeidsmarkt nu en in de toekomst, biedt werkgevers HR-tools en bevordert veilig en gezond werken in de huisartsenzorg. SSFH wordt bestuurd door de cao-partijen in de huisartsenzorg. Dit zijn: Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), InEen, Nederlandse Vereniging van Doktersassistenten (NVDA), Nederlandse Vereniging voor Praktijkondersteuners en Praktijkverpleegkundigen (NVvPO), FNV Zorg & Welzijn en CNV Zorg & Welzijn.

### **Noot voor de redactie, niet voor publicatie**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Giel Schikhof (fondsmanager), Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg, 013-5944318, info@ssf.nl.